

INFORMACJA

o zmianie Umowy oraz Regulaminu

Spółka Interkonekt Paweł Barczyk, Tomasz Furman spółka jawna z siedzibą w Wolbromiu, NIP: 6372094785, siedziba: ul. Marszałka Piłsudskiego 57a, 32-340 Wolbrom, adresy Biur Obsługi Klienta: ul. Marszałka Piłsudskiego 57a, Wolbrom; ul. Kościuszki 20 Olkusz, e-mail: bok@interkonekt.pl, www.interkonekt.pl, telefon: (32) 706 50 01, fax (32) 644-28-34, (zwanym dalej: **Operatorem/Dostawcą usług**) uprzejmie informują, **z uwagi na konieczność dostosowania zapisów Regulaminu i Umowy do wymogów prawa, zmianie ulegają wzory Umowy oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych stosowanych u Operatora.**

W razie jakichkolwiek wątpliwości zapraszamy Państwa do kontaktu z Operatorem, za pomocą wiadomości e-mail: bok@interkonekt.pl lub nr telefonu (32) 706 50 01, w celu ich ewentualnego wyjaśnienia. **Jednocześnie informujemy, że zmiana wzorców Umowy oraz Regulaminu nie wpływa na wysokość Państwa zobowiązań z tytułu Umowy ani na jakość i zakres świadczonych Państwu usług.**

Zachęcamy Państwa do zaktualizowania zgód w zakresie usprawnienia komunikacji z Operatorem, za pośrednictwem Panelu Klienta.

Jednocześnie informujemy, że zmiana Umowy oraz Regulaminu stanowi zmianę warunków Umowy oraz Regulaminu w rozumieniu art. 60a ust. 1 pkt. 1) w zw. z art. 60a ust. 3 pkt 1) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.) w związku z czym w przypadku jeśli nie akceptują Państwo propozycji wprowadzenia zmian **mają Państwo prawo do rozwiązania zawartej umowy abonenckiej w formie pisemnej w terminie do dnia 20 grudnia 2020 r.** W razie wypowiedzenia umowy abonenckiej, w trybie wskazanym powyżej, Operatorowi będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulg udzielonych przy zawarciu umowy, o których mowa w art. 57 ust. 6 ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

W Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych:

- zmienia się § 3 ust. 3 i nadaje mu się następującą treść:

„Umowa zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Dostawca Usług informuje Abonenta na trwałym nośniku:

- a) w formie PDF wysłany na adres e-mail wskazany w Umowie, lub
 - b) na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowie,
- o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. Abonent może złożyć oświadczenie w formie:
- a) e-mail na adres : bok@interkonekt.pl;
 - b) za pośrednictwem Panelu Klienta;
 - c) na piśmie na adres: ul. Marszałka Piłsudskiego 57a, Wolbrom.,
- o braku chęci przedłużenia umowy na czas nieokreślony najpóźniej przed terminem przekształcenia umowy na czas nieokreślony.”

- dodaje się § 3 ust. 3a i nadaje mu się następującą treść:

W przypadku gdy Umowa zostanie automatycznie przedłużona na czas nieokreślony, zgodnie z § 3 ust. 3 niniejszej Umowy, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy po jej przekształceniu w umowę na czas nieokreślony, z zachowaniem okresu wypowiedzenia oraz sposobu złożenia wypowiedzenia określonych w § 4 ust. 6 i 7 niniejszej Umowy.

- zmienia się dotychczasowe brzmienie § 4 i nadaje mu się następującą treść:

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana może zostać dokonana za zgodą obu Stron, w formie aneksu w formie pisemnej, w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej albo Panelu Klienta albo telefonicznie.
2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz zmiany warunków określonych w Cenniku/ach, w takiej samej formie w jakiej została zawarta Umowa chyba że Abonent zgłosi żądanie: poinformowania go o zmianach za pomocą środków porozumiewania się na odległość: pocztą elektroniczną, lub za pośrednictwem Panelu Klienta albo za pośrednictwem przesyłki listownej na adres korespondencyjny wskazany w Umowie – w razie gdy Umowa została zawarta w formie dokumentowej lub elektronicznej.
3. W przypadku określonym w ust. 2 powyżej, Dostawca usług doręczy Abonentowi (w sposób w jaki Abonent zawarł umowę lub zgodnie z jego żądaniem) treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy w razie niezaakceptowania proponowanych zmian, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług oraz zmian warunków określonych w Cenniku/ach - poda je dodatkowo do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie www.interkonekt.pl. Okres poinformowania o zmianach i doręczenie ich treści, może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian. W przypadku skorzystania z prawa do wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, Dostawca usług nie ma prawa do żądania proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych w tym gdy zmiana warunków określonych w Cenniku/ach polegała na podwyższeniu cen, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian. W przypadku skorzystania z prawa do wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, Dostawca usług nie ma prawa do żądania proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych usług jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych w tym gdy zmiana warunków określonych w Cenniku/ach polegała na podwyższeniu cen, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

5. W razie gdy konieczność wprowadzenia zmian w Umowie, w tym określonych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku/ach, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług publikuje, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie, na swojej stronie www informację zawierającą treść zmian, termin ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany, prawie wypowiedzenia Umowy w razie braku zaakceptowania zmian na zasadach wskazanych w ust. 2 i 3 oraz o konieczności zwrotu usług gdy Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, w razie gdy Abonent skorzystał z prawa do wypowiedzenia Umowy. Okres publikacji informacji o zmianach może być krótszy niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy **z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia** przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu usług zgodnie z § 3 ust. 2. Abonentowi przysługuje ponadto prawo do rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku Umowa będzie wykonywana nadal w zakresie usług, co do których wypowiedzenia nie złożono, a zastosowanie dla nich znajdą ceny jak dla umów na czas nieokreślony, zgodnie z treścią § 3 ust. 4 Umowy.

7. Oświadczenie o wypowiedzeniu, rozwiązaniu Umowy oraz o odstąpieniu od Umowy (odstąpienie od Umowy w trybie ustawy o prawach konsumenta), może zostać złożone:

a) w formie pisemnej – poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy listem poleconym na adres Dostawcy usług lub złożenie oświadczenia w BOK;

b) w formie dokumentowej – za pośrednictwem wiadomości mailowej na adres e - mail: bok@interkonekt.pl lub za pośrednictwem Panelu Klienta.

8. Po złożeniu oświadczenia o rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy w formie dokumentowej, Dostawca usług niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania zawiadomienia Abonenta o otrzymaniu tego oświadczenia poprzez:

a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie – w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;

b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie – w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.

9. Oświadczenie o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy powinno zawierać dane identyfikacyjne Abonenta, numer umowy lub adres instalacji oraz numer kontaktowy. Dostawca usług zastrzega, że niewskazanie numeru kontaktowego uniemożliwi potwierdzenie otrzymania oświadczenia złożonego w formie dokumentowej, chyba że Abonent jednocześnie wyrazi zgodę na wysłanie ww. potwierdzenia na podany w Umowie adres e-mail lub adres korespondencyjny – jeśli e-mail nie został wskazany.

10. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy w formie dokumentowej, w sposób wskazany w ust. 7 powyżej, Dostawca usług potwierdza Abonentowi, przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, w terminie 14 dni od złożenia tego oświadczenia wskazując:

- a) nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia;
- b) dzień otrzymania wypowiedzenia;
- c) dzień rozwiązania Umowy.

Dostawca usług doręcza Abonentowi potwierdzenie przyjęcia oświadczenia w jednej z form wskazanych w ust. 7 pkt b powyżej.

11. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:

a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w Cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności;

b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług Sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia sieci;

c) narusza bezpieczeństwo lub integralność Sieci i Usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego Usług;

d) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

e) udostępnia Usługi poza Lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;

f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę Sprzętu bądź Zakończenia sieci jak również usunięcia Usterki albo Awarii;

g) utraci tytuł prawny do Lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w Lokalu osoby, która taki tytuł posiada;

h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.

12. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.

13. Zawieszenie świadczenia Usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent będzie mógł korzystać z Usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.

14. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy lub zmienionych warunków Umowy w formie aneksu, zawartej/go poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 134 z późn. zm.) w ciągu 14 dni od jej zawarcia lub dokonania zmiany warunków Umowy w formie aneksu.

15. Z chwilą śmierci Abonenta umowa wygasa.

W Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych

- zmienia się § 1 ust. 1 pkt 23 i nadaje mu się następującą treść:

23) Umowa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi internetowej i/lub Usługi telefonii i/lub Usługi telewizji, zawarta pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług w formie pisemnej lub w formie dokumentowej w tym za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www Dostawcy usług jeśli Dostawca usług przewiduje i oferuje możliwość zawarcia Umowy w takiej formie.

- zmienia się § 2 ust. 4 i nadaje mu się następującą treść:

4. Dostawca usług udostępnia Cenniki, Regulamin, Regulaminy promocji w BOK, a ponadto publikuje na stronie internetowej Dostawcy usług, oraz przekazuje je nieodpłatnie, w formie w jakiej została zawarta Umowa (w sposób umożliwiający odtworzenie przesłanych dokumentów w każdym czasie), wraz z Umową. Na wniosek Zamawiającego/Abonenta dokumenty te, wraz z wzorem Umowy przesyłane są przez Dostawcę usług na adres korespondencyjny wskazany w Umowie lub w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmienionej postaci) na wskazany przez Zamawiającego/Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępnianie i przekazywane są w BOK.

- zmienia się § 2 ust. 8, dodaje się ust. 8a i 8b, oraz dodaje się ust. 11 i 12:

8. Zamówienie powinno wskazywać oznaczenie Abonenta, datę i oznaczenie umowy zawartej z Dostawcą usług, w sposób umożliwiający jego identyfikację. Dostawca usług potwierdza Abonentowi otrzymanie zamówienia.

8a. Dostawca usług dostarcza Abonentowi treść zmienionych i uzgodnionych warunków Umowy albo oświadczenie o niemożliwości świadczenia Usług zgodnie ze złożonym zamówieniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Abonenta, w sposób określony w ust. 11 poniżej.

8b. W przypadku, gdy do zmiany warunków Umowy dochodzi w jeden ze sposobów określonych w ust. 7 pkt a), d) i e), Abonent jest zobowiązany do wysłania potwierdzenia związania się warunkami dostarczonymi przez Dostawcę usług w jeden ze sposobów określonych w ust. 7 pkt d) i e) powyżej. Z chwilą otrzymania przez Dostawcę usług oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy o treści uzgodnionej przez Strony.

11. Wszelkie oświadczenia składane przez Strony (na etapie zawierania Umowy oraz jej wykonywania) w formie telefonicznej, za pośrednictwem wiadomości mailowych lub innych środków porozumiewania się na odległość (za pośrednictwem Panelu Klienta) będą przesyłane lub utrwalane przez Dostawcę usług w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmienionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Zamawiającego/Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępnianie i przekazywane są w BOK.

12. Dostawca usług jest zobowiązany co najmniej raz w roku kalendarzowym poinformować Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

- zmienia się § 3 ust. 1 zdanie siódme i nadaje mu się następującą treść:

Informacja o prędkościach pobierania i wysyłania danych znajduje się w Umowie i określa prędkości minimalne (tj. najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi internetowej), prędkości zwykle dostępne (tj. prędkość zwykle dostępna w okresie doby albo w okresie godzin szczytu w korzystaniu z Usługi internetowej), prędkości maksymalne (tj. prędkość najwyższa jakiej może oczekiwać przez co najmniej pewien czas Abonent) oraz prędkość deklarowana (tj. prędkość inna niż minimalna zwykle dostępna i maksymalna, o ile jest stosowana). Niezależnie od zdania poprzedzającego, Informację o prędkościach pobierania i wysyłania danych, Abonent może uzyskać w każdym czasie obowiązywania Umowy. Informacja o prędkościach pobierania i wysyłania danych udostępniona Abonentowi po zawarciu Umowy, będzie stanowiła wyłącznie potwierdzenie parametrów prędkości pobierania i wysyłania danych ustalonych w Umowie na etapie jej zawierania.

- zmienia się § 3 ust. 1 zdanie ósme i nadaje mu się następującą treść:

Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą certyfikowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie narzędzia do mierzenia prędkości Internetu, o którym więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumenckiej UKE (www.cik.uke.gov.pl).

- zmienia się § 3 poprzez dodanie ust. 7, 8, 9, 10, o następującym brzmieniu:

7. Abonent będący stroną umowy z Dostawcą, Usługi internetowej ma prawo do złożenia wniosku o zachowanie ciągłości świadczenia Usługi internetowej, w przypadku zmiany Dostawcy Usługi internetowej. Dostawca przejmujący świadczenie Usługi internetowej, aktywuje usługę w możliwie najkrótszym terminie, uzgodnionym z Abonentem, jednakże nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym Dostawcą, potwierdzonym niezwłocznie na trwałym nośniku. Wniosek o zachowanie ciągłości świadczenia usług dostępny jest do pobrania na stronie www.interkonekt.pl.

8. Jeżeli nie doszło do zmiany Dostawcy usługi, o którym mowa powyżej, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego Dostawcy usług, Abonentowi przysługuje prawo jednorazowe odszkodowanie od tego Dostawcy usługi, za każdy dzień zwłoki w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z trzech okresów rozliczeniowych.

9. Jeżeli nie doszło do zmiany Dostawcy usługi, o którym mowa powyżej, z przyczyn leżących po stronie nowego Dostawcy usług, Abonentowi przysługuje prawo jednorazowe odszkodowanie od tego Dostawcy usługi, za każdy dzień zwłoki w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z trzech okresów rozliczeniowych.

- zmienia się § 4 ust. 1 i nadaje mu się następująca treść:

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony lub nieokreślony w formie:

- a) pisemnej – w BOK lub poza lokalem BOK przy jednoczesnej fizycznej obecności obu Stron;
- b) elektronicznej – za pomocą bezpiecznego podpisu elektronicznego złożonego na dokumencie Umowy lub
- c) dokumentowej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Dostawcy usług oraz za pośrednictwem Panelu Klienta, jeśli Dostawca usług oferuje możliwość zawarcia Umowy w takiej formie lub za pośrednictwem e-mail, jeśli Dostawca usług oferuje możliwość zawarcia Umowy w takiej formie.

- uchyla się ust. 2 § 4

- zmienia się § 4 ust. 3 zdanie pierwsze i drugie, poprzez nadanie im następującego brzmienia:

Jeżeli Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta Dostawcy usług, lub na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), Abonent będący konsumentem może od Umowy odstąpić bez podawania przyczyny w terminie 14 dni, składając Dostawcy usług oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie to można złożyć w sposób wskazany w Umowie a do zachowania terminu dla odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenie przed jego upływem.

- zmienia się § 5 ust. 1 i nadaje mu się następujące brzmienie:

1. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od podania przez Zamawiającego danych niezbędnych do jej zawarcia. W przypadku Zamawiającego będącego osobą fizyczną mogą to być następujące dane:

- a) nazwisko i imiona;
- b) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeśli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania;
- c) nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu;
- d) numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;
- e) zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawy usług z Umowy;
- f) adres e-mail.

- dodaje się nowy ust. 2 w § 5 i nadaje mu się następujące brzmienie (pozostałe zapisy pozostają niezmienione przy czym zmienia się numeracja a dotychczasowy ust. 2-10 uzyskują nową numerację tj. ust. 3-11)

2. Przetwarzanie innych danych niż te określone w ust. 1 powyżej, takich jak numer telefonu kontaktowego oraz numer rachunku bankowego jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą Zamawiającego.

- zmienia się § 5 ust. 4 pkt c) i nadaje mu się następujące brzmienie:

c) weryfikacji tożsamości Abonenta w tym szczególnie w przypadku Umowy zawieranej w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej w tym za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Dostawcy usług, wedle procedury określonej na jego stronie internetowej.

- zmienia się § 5 ust. 5 zdanie pierwsze i nadaje mu się następujące brzmienie:

5. Dostawcy usług przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy lub żądanie jej zawarcia na warunkach mniej korzystnych niż standardowe jeżeli nie jest możliwa weryfikacja tożsamości Zamawiającego, zamierzającego zawrzeć Umowę w innej formie niż forma pisemna (tj. w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej) lub dokonano negatywnej oceny wiarygodności Zamawiającego na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej.

- zmienia się § 10 ust. 2 poprzez nadanie mu następującej treści:

2. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących i przychodzących zgodnie z ofertą Dostawcy usług lub obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności oznacza to prawo Abonenta do żądania od Dostawcy usług nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów, jak również poszczególnych rodzajów takich

usług, jak również domagania się poinformowania przez Dostawcę usług lub zablokowania możliwości wykonywania połączeń w razie osiągnięcia w Okresie Rozliczeniowym określonego progu kwotowego, przy czym Dostawca usług oferuje co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych, przy czym Abonent może obniżyć jego poziom do dowolnie wybranej przez siebie kwoty. Obowiązek poinformowania o osiągnięciu w Okresie Rozliczeniowym określonego progu kwotowego uznaje się za wykonany, jeśli Dostawca usług wykonał co najmniej trzy próby połączenia z Abonentem w ciągu 24 godzin od osiągnięcia progu kwotowego. Jeżeli Abonent nie określi progu kwotowego z proponowanych przez Dostawcę usług, próg ten wynosi 35 złotych w Okresie Rozliczeniowym. Po osiągnięciu progu kwotowego, świadczenie usług na numery o podwyższonej opłacie jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego, niż już osiągnięty, progu kwotowego, spośród tych oferowanych przez Dostawcę usług.

- zmienia się § 10 ust. 9 poprzez dodanie zdania trzeciego o następującej treści:

W wykazie Dostawca usług informuje Abonenta o możliwości złożenia żądania, o którym mowa w art. 64a ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.

- zmienia się § 16 ust. 2 pkt e) i nadaje mu się następująca treść:

e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu, o którym mowa w art. 109 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.

- zmienia się § 17 ust. 8 i nadaje mu się następująca treść:

8. Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego lub w przypadku braku przesłanek do jego wszczęcia, Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, kierując do niego pozew przeciwko Dostawcy usług lub składając wniosek o zawiązanie do próby ugodowej lub wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie mediacji a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest prowadzone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta. Szczegóły dotyczące procedur oraz możliwe do zastosowania formularze stosownych wniosków i pism znajdują się na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumentckiej tego urzędu: <http://www.cik.uke.gov.pl>.

- zmienia się § 21 ust. 5 poprzez dodanie zdania pierwszego o następującej treści:

5. Dane osobowe będą przechowywane przez cały okres obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu w zakresie w jakim jest to niezbędne dla wykonania ciążących na Administratorze obowiązków retencji danych oraz do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy.